

# Requisitos Mínimos Instalação Sync ERP e PDV

Este documento especifica os requisitos mínimos e adicionais necessários para a instalação e operação eficaz dos sistemas Sync ERP e PDV. É fundamental atender a todos os requisitos listados para garantir um desempenho ótimo e uma operação sem problemas.

## 1 – Equipamentos Físicos (Hardware)

### 1.1 Dispositivo Windows (Computador)

Para realizar a execução do sistema, é obrigatório no mínimo um computador com o sistema operacional Windows, podendo ser adicionado caixas extras, seguem as configurações mínimas abaixo:



Figura 1

### 1.2 Periféricos

Alguns periféricos no computador onde irá funcionar o **Frente de Caixa** são indispensáveis, são eles:

#### Obrigatório:

- Impressora Térmica Não Fiscal (58 a 80mm);
- Leitor de Código de Barras.

#### Opcional:

- Impressora de Etiquetas;
- Gaveta de dinheiro;
- Pin Pad para pagamentos PayGo;
- Balança;

## 2 – Segurança

- Windows Atualizado.

**Observação Importante:** Caso exista algum programa/software de terceiro como por exemplo um antivírus que impeça a instalação e inicialização de componentes essenciais, como o PostgreSQL (banco de dados) ou o próprio programa ERP/PDV, será necessário desativar ou desinstalar o software. A continuidade da implementação não será possível até que este problema seja resolvido.

## 3 – Treinamento

O treinamento para os usuários finais é obrigatório. Sem o treinamento adequado, os usuários não conseguirão operar o sistema de gestão e frente de caixa eficientemente. Para responder dúvidas corriqueiras, disponibilizamos vídeos tutoriais em nosso canal do [YouTube](#) como suporte adicional.

## 4 – Conexão com a Internet

Necessária para instalação, atualizações e funcionalidades online. Uma conexão de internet rápida e estável é essencial para realizar atualizações do sistema, envio de backups e utilização de funcionalidades online do ERP e PDV.

## 5 – Extras

Certifique-se de que todos os drivers do sistema, periféricos e outros hardwares estejam atualizados. Isso é essencial para a integração com nosso sistema. Verifique também se todos os componentes estão em boas condições e funcionando corretamente antes da instalação.